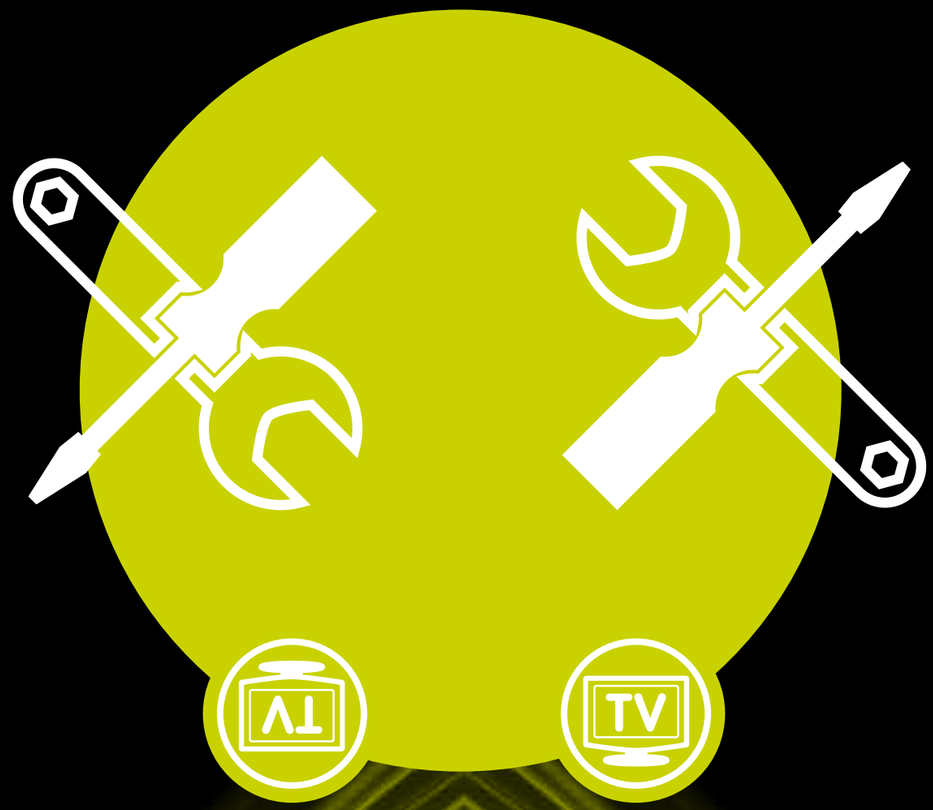
manuel d'installation
CABLEBOX HD



installatiehandleiding
CABLEBOX HD

numericable.be
Enfin, c'est pour moi.

NL ◀ ▶ FR

Be0611

numericable.be
Da's iets voor mij.

Bienvenue chez NUMERICABLE

Chère Cliente, cher Client,

Vous avez choisi le câble et nous vous en remercions.

Votre Cablebox HD va vous permettre de vivre une toute nouvelle expérience télévisuelle : outre la réception de chaînes TV en qualité numérique, la Cablebox HD permet d'accéder aux chaînes HD.
Vous bénéficierez également de services interactifs de toute dernière génération (ex : la vidéo à la demande) et d'une connexion internet 300 kb/s.

Afin de vous permettre d'installer votre Cablebox HD dans les meilleures conditions, vous trouverez dans ce document tous les éléments nécessaires à cette installation.

En vous remerciant une nouvelle fois pour votre confiance, nous vous prions de croire, chère Cliente, cher Client, en l'expression de nos salutations les meilleures.

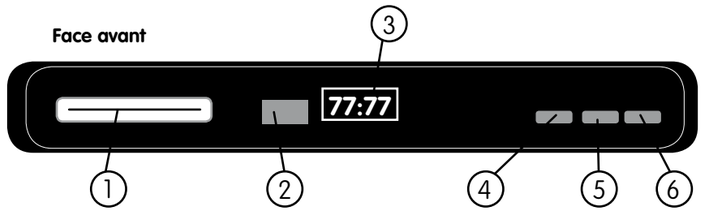
Votre Service Clients.

Sommaire

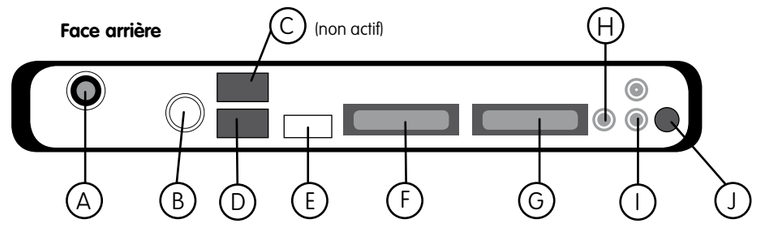
Pages

1 - Votre Cablebox HD 4
2 - La télécommande 5
3 - Les accessoires 6
4 - Les branchements 6-7-8
5 - Les réglages 9
6 - La mise à jour de la Cablebox HD 9
7 - L'activation de la connexion internet de la Cablebox HD 9
8 - Les paramètres réseau pour votre commune 9
9 - Signification des symboles 9
10 - Spécifications techniques 9
11 - Consignes environnementales et de sécurité 10

1 Votre Cablebox HD



1 - Lecteur de carte à puce (puce vers le haut).
2 - Port USB non activé.
3 - Afficheur.
4 - Bouton P- . Pour faire défiler la liste des programmes vers l'arrière.
5 - Bouton P+ . Pour faire défiler la liste des programmes vers l'avant.
6 - Bouton Veille. Pour éteindre ou allumer votre Cablebox HD.



A - Prise antenne RF IN. Pour raccorder la Cablebox HD à votre prise antenne murale.
B - Prise antenne RF OUT. Pour raccorder un téléviseur ou un magnétoscope en analogique.
C - Port Ethernet réservé à de futurs services.
D - Port Ethernet. Pour raccorder votre ordinateur à votre Cablebox HD.
E - Prise HDMI. Pour brancher un téléviseur HD Ready ou Full HD.
F - Prise Péritel. Pour brancher votre Cablebox HD sur un téléviseur non HD.
G - Prise Péritel. Pour brancher votre Cablebox HD sur un lecteur de salon (magnétoscope, lecteur DVD, etc.).
H - Connecteurs Audio Numérique électrique. Pour brancher votre Cablebox HD sur un amplificateur Dolby 5.1 et profiter du son en qualité numérique (Home Cinéma).
I - Connecteurs Audio Analogique. Pour brancher votre Cablebox HD sur un amplificateur en qualité analogique.
J - Prise d'alimentation secteur.

2 La télécommande

Insérez les piles fournies avec votre télécommande dans le logement prévu à cet effet au dos de la télécommande.

Coupure du son
Pavé numérique
HD : accès à vos chaînes HD
VOD : accès direct au Vidéo Club*
Flèches directionnelles pour naviguer dans les menus
Retour : pour revenir en arrière en cours de navigation
Vol + et Vol - : pour monter ou baisser le son
Doubles-flèches : accès à la page précédente/suivante ou ajustement du format de restitution de l'image
Menu : accès au menu principal
Suivre les indications affichées par le décodeur lorsque ces touches doivent être utilisées
Touches de contrôle de lecture des contenus VOD
Touches réservées aux décodeurs enregistreurs
Marche/ Arrêt : pour allumer ou mettre en veille le décodeur
@ : réservé à un futur service
Guide : accès direct au Guide interactif des programmes
OK : pour valider vos choix/ sélections
Quitter : pour sortir d'une rubrique dans les menus
Info : accès au bandeau d'information sur les programmes
Ch + et Ch - : pour avancer ou reculer d'une chaîne
Radio : accès direct aux radios
Favori : pour sélectionner la liste de vos chaînes favorites
Accès au télétexte
1 2abc 3def 4ghi 5jkl 6mno 7pqrs 8tuv 9wxyz
HD 0 @
VOD Guide
OK
Retour Quitter
Info
Vol Ch
Menu Radio
Fav

3 Les accessoires

Accessoire 1: un câble de raccordement RF muni de deux connecteurs type «F» (à visser)

Accessoire 2: un cordon péritel

Accessoire 3: un câble de raccordement RF muni d'un connecteur de type «F» (à visser) et d'un connecteur de type «IEC» (à enficher)

Accessoire 4: un cordon d'alimentation secteur

Accessoire 5: un adaptateur type F femelle/IEC femelle

Accessoire 6: un cordon Ethernet

Accessoire 7: un câble HDMI

4 Les branchements

Vous trouverez dans les pages suivantes 2 schémas explicatifs suivant les configurations suivantes:

- Téléviseur non HD et magnétoscope/ lecteur DVD ..... page 6
- Téléviseur HD et enregistreur DVD HD ..... page 7

Reportez-vous au schéma correspondant à votre installation pour brancher votre Cablebox HD.

Vérifiez que votre carte abonné est correctement insérée dans la Cablebox HD : insérez la carte à puce, puce vers le haut **et vers la Cablebox HD**

Important à savoir avant d'installer votre Cablebox HD

Si un petit boîtier est vissé/enfiché sur votre prise câble murale avant ce câble de raccordement, supprimez-le avant de commencer vos branchements. Seul le câble de raccordement RF «F»/«F» fourni avec votre CABLEBOX HD (accessoire 1) doit être utilisé pour son installation.

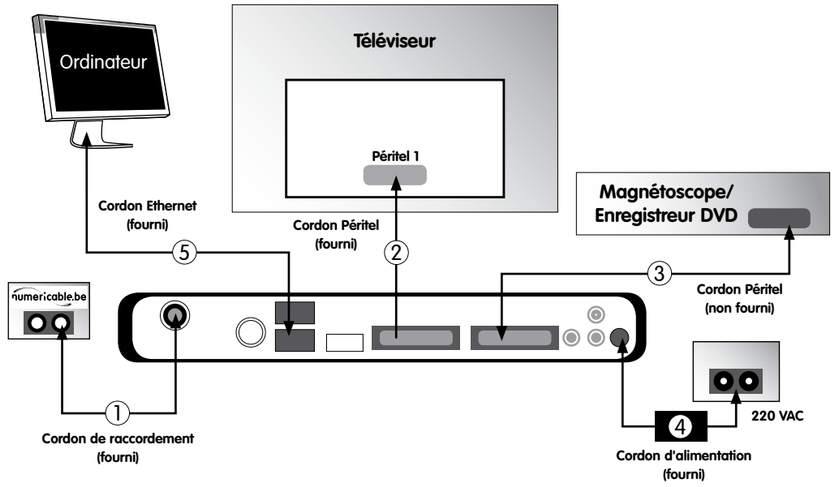
Le câble de raccordement RF «F»/«IEC» (accessoire 3) vous permet de regarder ou enregistrer vos programmes en analogique. Connectez-le selon les schémas suivants.

Votre CABLEBOX HD intègre un modem vous permettant d'accéder à internet.

Reportez-vous aux schémas suivants.

Cablebox HD + TV + Magnétoscope + PC

IMPORTANT: votre service TV étant indépendant de votre connexion internet Numericable, branchez directement votre Cablebox HD sur la prise câble murale et non sur votre modem.



① Connectez votre Cablebox HD à votre prise câble murale avec le câble de raccordement.
Si vous ne pouvez pas visser le câble de raccordement à votre prise murale, utilisez l'accessoire 5 pour permettre son branchement.

② Branchez le cordon péritel fourni entre la prise péritel de votre TV et la prise péritel TV de votre Cablebox HD.

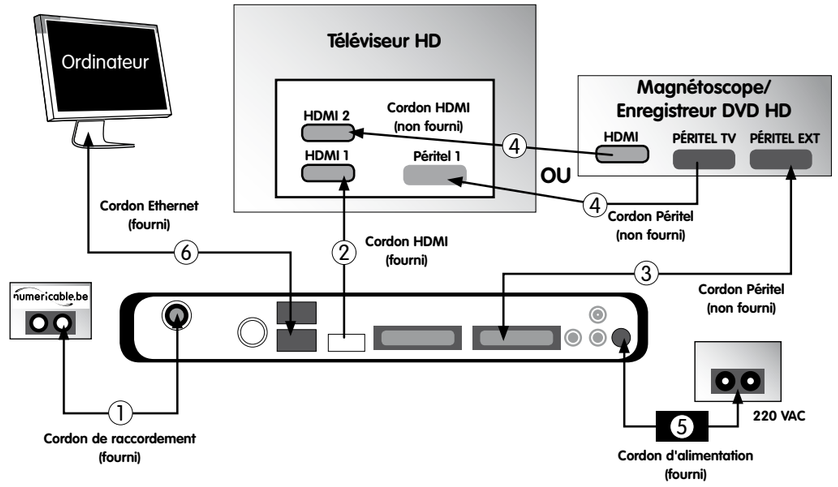
③ Branchez le cordon péritel de votre magnétoscope sur la prise péritel «magnétoscope» de votre Cablebox HD.

④ Raccordez la Cablebox HD au secteur avec le cordon d'alimentation.

⑤ Branchez le cordon Ethernet fourni entre le port Ethernet de votre Cablebox HD et le port Ethernet de votre ordinateur.

Cablebox HD + TV + Magnétoscope + PC

IMPORTANT: votre service TV étant indépendant de votre connexion internet Numericable, branchez directement votre Cablebox HD sur la prise câble murale et non sur votre modem.



① Connectez votre Cablebox HD à votre prise câble murale avec le câble de raccordement.
Si vous ne pouvez pas visser le câble de raccordement à votre prise murale, utilisez l'accessoire 5 pour permettre son branchement.

② Reliez votre TV HD et la Cablebox HD en branchant le cordon HDMI fourni entre la prise HDMI de votre Cablebox HD et la prise HDMI 1 de votre TV HD.

③ Branchez le cordon péritel fourni entre la prise péritel EXT (AUX) de votre enregistreur DVD et la prise péritel «magnétoscope» de votre Cablebox HD.

④ Si vous avez une TV HD et un enregistreur DVD HD, connectez-les avec le cordon HDMI de votre enregistreur DVD HD sur la prise HDMI 2 de votre TV HD.

OU

④ Sinon, branchez le cordon péritel de votre magnétoscope/enregistreur DVD sur la prise péritel de votre TV.

⑤ Raccordez la Cablebox HD au secteur avec le cordon d'alimentation.

⑥ Branchez le cordon Ethernet fourni entre le port Ethernet de votre Cablebox HD et le port Ethernet de votre ordinateur.

5 Les réglages

Une fois vos branchements effectués, respectez les étapes suivantes:

1 - Allumez votre téléviseur.
2 - Allumez votre Cablebox HD en appuyant sur la touche ON/OFF de la télécommande de votre Cablebox HD.
3 - Si nécessaire, sélectionnez à l'aide de la télécommande de votre téléviseur, l'entrée PÉRITEL sur laquelle vous avez branché votre Cablebox HD.
4 - Suivez les instructions qui apparaissent sur votre téléviseur et procédez aux réglages comme suit:

A - LANGUE DES MENUS

À l'aide de la télécommande de votre Cablebox HD, sélectionnez la langue dans laquelle seront affichés les menus.

Appuyez sur OK pour passer à l'étape suivante.

B - PARAMÈTRES DU RÉSEAU

Vous devez entrer les paramètres du réseau câblé de votre commune.
Pour cela, reportez-vous au point 8 (page suivante)
Trouvez votre commune et saisissez le numéro de réseau et la fréquence d'installation grâce à la télécommande de votre Cablebox HD.
Le débit des symboles doit conserver la valeur 6875 et la modulation QAM la valeur 64.

Appuyez sur OK pour passer à l'étape suivante.

C - INSTALLATION DES CHAÎNES

- La Cablebox HD affiche d'abord un écran indiquant la qualité du signal reçu.
- Appuyez sur OK pour lancer la recherche.
- Le temps nécessaire à la recherche des chaînes et des radios est inférieur à 15 secondes.
- La Cablebox HD affiche pour finir le nombre de services trouvés.

Appuyez sur OK pour passer à l'étape suivante.

D - PERSONNALISATION DES CODES SECRETS

Vous devez maintenant personnaliser deux codes confidentiels qui vous permettront de verrouiller l'accès à certains programmes.
Vous devrez utiliser le code Parental pour les programmes réservés aux adultes.

Vous pourrez utiliser le code Perso pour verrouiller des chaînes de votre choix ou effectuer des transactions sur nos différents services interactifs (ex. : location de programmes dans le Vidéo Club,…).

Appuyez sur OK pour passer à l'étape suivante.

La disposition des éléments sur les écrans d'installation peut varier très légèrement.

6 La mise à jour de la Cablebox HD

Une mise à jour des fonctionnalités de votre Cablebox HD est nécessaire. Celle-ci ne prendra que quelques minutes pendant lesquelles votre Cablebox HD ne pourra pas être utilisée.
N'éteignez pas votre Cablebox HD pendant cette mise à jour. Appuyez sur OK.

BRAVO. Vous venez d'installer avec succès votre nouvelle Cablebox HD. Appuyez sur la touche de la télécommande de la Cablebox HD pour visualiser vos programmes préférés.

Bon à savoir

Nous apportons régulièrement des améliorations à votre matériel. Pour permettre à votre Cablebox HD de recevoir ses mises à jour, prenez l'habitude de l'éteindre chaque soir.

7 L'activation de la connexion internet de la Cablebox HD

Branchez votre ordinateur sur le port Ethernet de votre Cablebox HD à l'aide du cordon Ethernet (accessoire n°6) comme indiqué en pages 6 et 7.
Votre connexion internet est préalablement activée.

8 Les paramètres réseau pour votre commune

Villes	Fréquence	N° de réseau
RÉGION BRUXELLOISE - FR	306000	64740
RÉGION BRUXELLOISE - NL	306000	64741
DROGENBOS + WEMMEL - NL	306000	64742
DROGENBOS + WEMMEL - FR	306000	64743

Le choix FR ou NL demandé ici ne concerne que la numérotation des chaînes, en choisissant FR les premières chaînes seront francophones, en choisissant NL elles seront néerlandophones. Si lors de cette manipulation, vous vous êtes trompé, il vous suffit d'aller dans le MENU > REGLAGE DU DECODEUR > INSTALLATION : saisissez votre code personnel puis vous aurez la possibilité de rectifier la fréquence d'installation et le numéro de réseau.

9 Signification des symboles

Informations importantes: il est impératif de lire et de bien comprendre ces informations.

Votre Cablebox HD a été fabriquée à partir de matériaux et de composants recyclables. La présence du symbole «poubelle barrée» sur un appareil ou sur son emballage indique que cet appareil est conforme à la Directive européenne 200/96/CE. Renseignez-vous quant à la réglementation locale en vigueur concernant la mise au rebut des appareils électroniques.
Nous vous invitons à vous conformer à cette réglementation et à ne pas jeter vos anciens appareils avec vos ordures ménagères afin de protéger l'environnement et la santé de l'homme.

La présence du symbole «matériau recyclable» sur le carton d'emballage ou sur le manuel utilisateur indique que ces articles sont recyclables. Ne les jetez pas avec vos ordures ménagères.

La présence du symbole «matériau recyclable» sur des pièces en plastique indique que ces pièces sont recyclables.

La présence du «point vert» sur l'emballage indique que le constructeur apporte une contribution financière à l'organisation «Avoidance and recovery of Packaging waste» (limitation et récupération des déchets d'emballages).

10 Spécifications techniques

- Dimensions ..... 31 x 18,6 x 4,5 (cm)
- Poids ..... 900 g
- Consommation en marche ..... 17,6 W (+3,5W avec USB et Ethernet activés)
- Consommation en veille ..... 15 W
- Température de fonctionnement ..... 0 à 40°C
- Température de stockage ..... - 25°C à + 65°C

11 Consignes environnementales et de sécurité

Votre Cablebox HD a été fabriquée afin de répondre aux normes de sécurité applicables. Néanmoins, il convient de suivre les consignes ci-dessous pour l'utiliser en toute sécurité. Conservez-les soigneusement.
Avant de brancher votre Cablebox HD sur le secteur, vérifiez que la valeur de la tension du secteur correspond à la valeur imprimée à l'arrière de la Cablebox HD. Si ce n'est pas le cas, contactez votre Service Clients.
La Cablebox HD ne contient aucune pièce que vous puissiez réparer. Toute intervention doit être effectuée par du personnel qualifié.
Pour débrancher la Cablebox HD, débranchez le cordon secteur au niveau de la prise murale et pas seulement au niveau du connecteur situé à l'arrière de l'appareil. En effet, s'il est toujours sous tension, le cordon secteur peut causer des blessures graves par électrocution.
En cas d'orage, débranchez la Cablebox HD.
Si le cordon secteur est endommagé, il faut le remplacer. Adressez-vous à du personnel qualifié.
Pour prévenir les risques d'incendie ou d'électrocution, n'exposez pas l'appareil à la pluie ou à l'humidité.
Il convient de placer la Cablebox HD sur une surface stable. Les ouvertures d'aération ne doivent jamais être obstruées par des objets tels que des journaux, des nappes, des rideaux, etc.

La Cablebox HD ne doit pas être installée à proximité de radiateurs, de poêles ou de tout autre équipement produisant de la chaleur. La Cablebox HD ne doit pas être exposée directement aux rayons du soleil ni à proximité de combustible tel qu'une bougie.

Prévoyez un dégagement d'au moins 2 cm autour de la Cablebox HD pour permettre la circulation de l'air et protéger l'appareil des surchauffes.

Le connecteur d'alimentation situé à l'arrière de la Cablebox HD doit rester accessible au cas où un arrêt d'urgence serait nécessaire.

Ne placez aucun objet contenant du liquide sur l'appareil. La Cablebox HD ne doit être exposée à aucune projection. Le cas échéant, débranchez la Cablebox HD du secteur et contactez votre Service Clients.

Assurez-vous qu'aucun objet n'est introduit dans les différentes ouvertures de l'appareil.
Pour nettoyer l'appareil, utilisez un chiffon doux humide (pas mouillé). N'utilisez ni chiffon abrasif ni nettoyant aérosol.

Les sacs plastiques présentent un danger de suffocation. Conservez-les hors de portée des enfants.

- www.numericable.be

- **Service vente**
  Appelez-nous au **02/226 52 00** du lundi au vendredi de 9h00 à 18h00 et le samedi de 10h00 à 18h00

- **Boutiques Numericable**
  Bruxelles-Ville, rue des Deux Eglises 28, du lundi au vendredi de 8h30 à 12h30* et de 13h30 à 17h30*
  Bruxelles-Ville, bld Anspach 162, du lundi au samedi de 9h00 à 18h00*
  Anderlecht, rue Wayez 165, du lundi au samedi de 9h00 à 12h30* et de 13h30 à 18h00*
  Laeken, rue Marie-Christine 206, du lundi au vendredi de 9h00 à 12h30* et de 13h30 à 18h00*, fermé le jeudi matin

- **Service facturation et gestion de compte**
  Ecrivez-nous - Numericable Service Facturation - Rue des Deux Eglises, 26 - 1000 Bruxelles
  Appelez-nous au 02/226 53 53 du lundi au vendredi de 9h00 à 19h00 et le samedi de 9h00 à 13h00

- **Assistance technique**
  Appelez-nous au 02/226 53 53 du lundi au samedi de 9h00 à 21h00

*dernier client admis 1/2h avant la fermeture